



UNIVERSITAS SCIENTIARUM SZEGEDIENSIS
SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság

Tájékoztató egyetemi finanszírozású mobil szolgáltatás igénybevételéről

A Szegedi Tudományegyetem (mint előfizető, számlafizető, tulajdonos) által közbeszerzési eljárás eredményeként létrejött szerződés alapján, a Telekom Magyarország Nyrt.-től vehet igénybe mobil távközlési szolgáltatást. Az alapszerződés egyes díjai 2021. február 6-tól az 1. sz. melléklet szerint módosulnak.

Az egyetemi finanszírozású mobil flottával kapcsolatos bármilyen ügyintézés, igénybejelentés csak az Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda Igénylőlap távközlési szolgáltatás beszerzéséhez elnevezésű igénylőlap kitöltésével lehetséges, amely az alábbi linkről tölthető le:

<http://www.u-szeged.hu/cc/dokumentumok/telefonkozpont?objectParentFolderId=23182>

(Igénylőlap Telekom flottába való belépéshez)

Új hívószám (SIM kártya) igénylése során az igénylőlap kötelező elemei mellett szükséges feltüntetni a választott díjsomagot, Felhasználó nevét, elérhetőségét, extra szolgáltatások igényét (parkolás, autópálya matrica, adatroaming, amennyiben az szükséges). A kitöltött és aláírt igénylőlap Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda Távközlésre (6720 Szeged, Árpád tér 2.) történő beérkezését követően várhatóan 3-5 munkanapra érkezik meg a SIM kártya, mely aktiválás után kerül átadásra a megrendelő részére. Ekkor a hívószám alapszolgáltatásokkal rendelkezik. Értéknövelt és extra szolgáltatások utólagos igénylésére lehetőség van az intézeti/tanszéki átvételt követően írásban, amennyiben az igénylőlapon nem lett megjelölve.

Hívószám megszüntetése során az igénylőlapon a kötelező elemek mellett szükséges feltüntetni a megszüntetésre kerülő hívószám(ka)t és felhasználó(k) nevét, a SIM kártya(k) számát (20 számjegyből álló számsor).

Mobil hívószám beemelése az egyetemi finanszírozású mobil flottába

Telekomtól történő beemelés során az igénylőlapon a kötelező elemek mellett szükséges megadni a beemelni kívánt mobil hívószámot, a jelenlegi tulajdonos nevét, a választandó díjsomagot, Felhasználó nevét, elérhetőségét, extra szolgáltatások igényét (amennyiben az szükséges). Az igénylőlapon feltüntetett adatokkal az Egyetem által felhatalmazott flotta kapcsolattartó kérvényezi a mobil hívószám egyetemi mobil flottába történő beemelését a Telekomnál. A Telekom a megadott adatokat összeveti a nyilvántartásával és amennyiben nem talál problémát az egyetemi flottába történő beemelésről, megküldi a hívószámhoz tartozó Egyedi Előfizetői Szerződés módosítást az egyetemi kapcsolattartó részére. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítást a Felhasználónak, mint jogelődnek és az egyetemi flotta Kapcsolattartónak, mint jogutódnak szükséges aláírnia. Az aláírást követően a szolgáltató beemeli az egyetemi mobil flottába a hívószámot. A Telekom csak olyan hívószám beemelését engedélyezi a flottába, amelynek nincs hűségnyilatkozata, számla vagy kötbértartozása!

Másik szolgáltatótól történő számhordozáskor (Vodafone-tól, vagy Telenor-tól történő migráció esetén), a közbeszerzési rendelkezések miatt, először Felhasználónak, mint magánszemélynek szükséges átvinnie a hívószámát a Telekom-hoz hűségnyilatkozat megkötése nélkül. Csomagválasztásnál javasolt egy DOMINO feltöltőkártyás csomag megjelölése. Csak a sikeres szolgáltató váltást követően emelhető be az egyetemi mobil flottába a mobil hívószám.

Amennyiben Felhasználó a mobil szolgáltató váltás után használni kívánja a meglévő szolgáltató/kártyafüggő mobiltelefonját, akkor azt kártya-függetlenítenie kell, mert a Telekom SIM kártyájával nem fog működni. A kártyafüggetlenítésről (SIM LOCK) régi szolgáltatójától kérhet tájékoztatást.

Az egyetemi mobil flottából történő kilépéskor a mobil hívószámhordozás kérésénél az igénylőlap kötelező elemei mellett magánszemély nevére történő átírás esetén az alábbi adatokra van szükség, melyet az Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda Távközlés részére (6720 Szeged, Árpád tér 2.) kell eljuttatni:

- név
- születési adatok (hely, idő)

- anyja neve
- lakcím
- számlaküldési cím, ha eltér a lakcímtől
- személyi igazolvány szám
- választott díjcsomag

A választott díjcsomag az elérhető legkisebb hűségidő nélküli havidíjas publikus díjcsomag lehet. Domino kártyára nem lehetséges az átírás.

Ezt követően a Telekomtól beérkezett Egyedi Előfizetői Szerződés módosítás megérkezéséről az egyetemi flotta Kapcsolattartó értesíti a Felhasználót, melynek átvétele után a jogutód bármely Telekom üzletben teljes körűen tudja intézni a hívószámának saját nevére történő átvállalását.

Költségek ellenőrzésére lehetőség van, e-mail címekre egyedi kérésre kiküldött tájékoztatók alapján. A havi számlák és a tarifa táblázatok áttanulmányozását követően, az egység előfizetéseinek díjcsomag és egyéb változtatási igényét e-mail-ben jelezheti, a donko.attila@gmf.u-szeged.hu címen.

A fentiekkel kapcsolatban további tájékoztatás kérhető Donkó Attila telekommunikációs egység vezetőtől az 5001 belső melléken, vagy a donko.attila@gmf.u-szeged.hu e-mail címen.

Fokozottan felhívjuk a figyelmet, hogy az egyetemi Telekom Magyarország Nyrt. mobil flottához csatlakozva is csak kártyafüggetlen telefon vásárlását ajánljuk, mert a szerződés esetleges jövőbeni felmondása esetén, a vállalt feltételes kedvezmény miatt hátrányos helyzetbe kerülhet, amiért az Egyetem nem tud felelősséget vállalni.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: SZTE egyetemi finanszírozású flottában választható díjcsomagok (érv. 2017. szeptembertől)
2. sz. melléklet: 2017. szeptembertől megváltozó szolgáltatások
3. sz. melléklet: Idézet a Nemzeti Hírközlési Hatóság honlapjáról

**SZTE egyetemi finanszírozású mobil flottában választható díjcsomagok
(érv. 2021. februártól Magyar Telekom Nyrt. SIM kártyával)**

- általános feltételek -

A feltüntetett árak a beszéd csomag(ok) esetében 27%-os ÁFA-t, az internet szolgáltatás esetén 5%-os ÁFA-t tartalmaznak.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a 2%-os közbeszerzési díjat.

A Mobilflottába történő be- és kilépések egyénileg változnak, melyek lehetnek díjkötelesek

- Mobil díjak táblázatai -

	Alap díjcsomag¹	Emelt díjcsomag²	VIP díjcsomag³
Havidíj (nettó)	120,00 Ft	650,00 Ft	1 600,00 Ft
Havidíj (bruttó)	145,80 Ft	781,50 Ft	1 878,00 Ft
Lebeszélhetőség	100%	300 perc	Korlátlan beszéd
Hálózaton belüli hívás	6,35 Ft		0,00 Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás	6,35 Ft		0,00 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás	6,35 Ft		0,00 Ft
Hangpostás felhívása	6,35 Ft		0,00 Ft
SMS küldés belföldi hálózatba	12,70 Ft		0,00 Ft
SMS küldés külföldi hálózatba	11,38 Ft		
SMS csomag (belföldön indított, belföldre küldött SMS kedvezmény)	50 db		Korlátlan
Nemzetközi hívások 1-6 zóna	80%		
EU roaming helyzetből (EU-ba és Magyarországra) indított hívások	6,35 Ft		0,00 Ft
EU roaming helyzetből (EU-ba és Magyarországra) indított SMS-ek	12,70 Ft		0,00 Ft
ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok	90%		
ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming)	80%		
Kapcsolási díj/hívás	0,00 Ft		
Csomagban foglalt mobilinternet (Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban roaming helyzetben)	1 GB / 1 GB	7 GB / 7 GB	Korlátlan / 20 GB
Inkremens belföldön, és nemzetközi hívás esetén	másodperc		
	Túlforgalmazási díj belföldi adatforgalomra: 30 Ft/GB		-

¹ A díjcsomag alapdíja a belföldi normál díjas hanghívásokra és SMS-ekre 100%-ban leforgalmazható.

² A díjcsomag 300 perc ingyenes hívást biztosít bármilyen nem emelt díjas belföldi irányba.

³ A díjcsomag bármilyen nem emelt díjas belföldi irányba ingyenes hívást biztosít és korlátlan számú ingyenes belföldi SMS-t foglal magában.

2017 szeptembertől megváltozó szolgáltatások

A Kormány 1122/2017 (III.17) Korm. határozatának megfelelően, mint központosított közbeszerzésre kötelezett szervezet, az SZTE köteles a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) által kiírt KM01KGSM16. számú „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016” tárgyú keret-megállapodás alapján az egyedi előfizetői szerződéseket a Magyar Telekom Nyrt.-vel (T-Mobile) megkötöni.

A Magyar Telekom Nyrt.-vel megkötött új szerződés miatt bizonyos korábbiakban megszokott szolgáltatások, kedvezmények megváltoznak, mivel a KEF által kiírt központosított közbeszerzés nem tartalmazza azokat kötelező jelleggel.

1. A Vodafone dolgozói finanszírozású mobil flotta, és az egyetemi finanszírozású Telekom mobil flotta közötti ingyenes beszéd megszűnik, mivel más-más szolgáltatóhoz tartozik a két flotta. A Vodafone dolgozói finanszírozású mobil flottából egyetemi mobil flottába tartozó hívószám tárcsázása esetén a Vodafone dolgozói mobil flotta díjsomagjának díjszabásában foglalt percdíjak az érvényesek.
2. Az egyetemi finanszírozású mobil flotta hívószámai és az egyetemi négyjegyű mellékek közt megszűnik az ingyenes beszéd. Az egyetemi mellékekről történő egyetemi finanszírozású mobil hívószám hívásakor a szolgáltató mindenkor díjszabása érvényes (jelenleg Telekom hálózat/ bruttó 16,5 Ft).
3. Az egyetemi finanszírozású flotta hívószámain megszűnik az egyetemi négyjegyű mellékek gyorsabb elérését biztosító mellék tárcsázás szolgáltatás. Javasoljuk, hogy amennyiben telefonkészülékében az egyetemi négyjegyű melléket mentette el névjegyként, módosítsa a teljes hívószámra (pl. 06-62-54-5001, 06-62-34-1848).
4. A telefonon történő parkolójegy és autópálya matrica vásárlása során is körültekintően szükséges eljárni. A későbbiekben nem a megszokott 70-es hívószámon (pl. 06-70-8100-100 pályamatrix esetén) lehetséges a szolgáltatások igénybevétele, hanem a 30-as előhívójú számon (pl. 06-30-8100-100).
5. A 2017 decembertől az SZTE egyetemi finanszírozású Telekom KEF mobil flotta és az érvényben lévő Telekom dolgozói finanszírozású mobil flotta között biztosított a díjmentes beszéd. A Telekom dolgozói finanszírozású flottában elérhető díjsomagokról az SZTE Számítóközpont honlapján vagy az alábbi URL linken tájékozódhat:

<https://www.u-szeged.hu/cc/dokumentumok/telefonkozpont?objectParentFolderId=23182>

Idézet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapjáról:

<http://nmhh.hu/tart/index/111/Mobiltelefonszolgalattas?p=1>

„HÚSÉGNYILATKOZAT

A hazai gyakorlatban alapvetően háromféle szolgáltatási szerződés terjedt el. Az egyik, a határozatlan idejű, amikor a szolgáltatóval Ön olyan megállapodást köt, amelyben nincs hűségidőszak, és általában nem kapcsolódik hozzá kedvezmény, ebben az esetben a szerződés teljesítése az általános feltételek szerint folyik.

Másik elterjedt forma, a határozott idejű szerződés, amely egy meghatározott időre szól. Ilyen esetben Ön arra vállal kötelezettséget, hogy előfizetői szerződését nem mondja fel; ezért cserébe különféle kedvezményeket vehet igénybe.

A harmadik, gyakran alkalmazott szerződéstípus a hűségnyilatkozattal kötött szerződés, amely általában határozatlan idejű szerződéshez kapcsolódik, és az előfizető a határozatlan idejű szerződésre érvényes díjakból kedvezményt kap attól függően, hogy mennyi időre vállalja, a szolgáltatás igénybe vételét. A kapott kedvezmények lehetnek: belépési díj részleges, vagy teljes engedménye, havi előfizetésidő-kedvezmény, kedvezményes készülékvásárlás stb.

MIRE FIGYELJEN HÚSÉGNYILATKOZAT ALÁÍRÁSÁKOR?

Szerződéskötés előtt fontolja meg alaposan, megéri-e Önnek a hűségnyilatkozat! Az ilyen típusú szerződések esetében sajnos nagyon gyakori, hogy az előfizetők nem járnak el körültekintően. A hűségnyilatkozat a verseny természetes velejárója, amely tisztességes és átlátható feltételek mellett mindkét fél érdekeit szolgálja.

A hűségnyilatkozat az előfizetői szerződés olyan kikötése, melyben az előfizető vállalja, hogy egy meghatározott (hűség)időszakon belül nem szünteti meg rendes felmondással az előfizetői szerződést, ezért cserébe a szolgáltató a hűségnyilatkozatban meghatározott kedvezményben részesíti.

Ennek a szerződésnek tehát előnye, hogy Ön olcsóbban juthat valamilyen szolgáltatáshoz vagy eszközhöz, viszont csak rendkívül nehezen tudja a hűségidőszak alatt azt felmondani. A hűségidőszak lejárta előtti megszüntetés hátrányos jogkövetkezményekkel járhat: sor kerülhet arra, hogy Önnek kötbért kell fizetnie, vagy a teljes szerződéses időszakra vissza kell térítenie a kedvezmény összegét.

A hírközlési technológia igen gyorsan változik, egyre-másra új csomagok jelennek meg a piacon, és a szolgáltatások árai is folyamatosan csökkennek. Az ebből fakadó előnyöket a hűségnyilatkozattal kötött szerződések esetén azok lejártáig nem lehet kihasználni!

A helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatások esetén a kedvezmény, illetve a hűségnyilatkozat sok esetben csak egy adott földrajzi címre, helyre érvényes, tehát ha valaki hűségnyilatkozat alapján köt többéves szerződést helyhez kötött szolgáltatásra, és közben elköltözik, akkor ez egyes szolgáltatóknál „felmondásnak” tekintendő, még akkor is, ha a szolgáltató az új címen is képes lenne tovább szolgáltatni. Más szolgáltatók esetében, csak akkor válik idő előtti „hűtlenné” az előfizető, ha az áthelyezés a szolgáltató tényleges szolgáltatási területén kívülre esik.

Ha bármilyen változás történik az Ön életében a hűségidőszak alatt (költözés, anyagi helyzet romlása, családi állapot változása stb.), és ennek következtében nem vagy máshol szeretné igénybe venni az adott szolgáltatást, akkor Önnek a legtöbb esetben ki kell fizetnie a listás és a kedvezményes ár különbségét, a kötbért és akár a bekötési vagy belépési díjat is!

Mérlegeljen! Biztos abban, hogy egy vagy két évig biztosan igénybe akarja venni a szolgáltatást, és a szerződéskötéskor meghatározott árat kívánja fizetni még egy-két év múlva is? Ha nem, gondolja meg, hogy a mostani előnyért később milyen árat fizethet, és ennek megfelelően kösse meg hűségnyilatkozatos szerződését!

Aki a szerződéskötés előtt elmulasztja az alapos tájékozódást és a leírtak mérlegelését, könnyen „csapdába” kerülhet, mivel csak akkor ismeri meg a részleteket, amikor már késő.

Rendszerint ekkor már nem lehet segíteni, hiszen az ügyfél aláírta a szerződést. Az aláírt szerződés (illetve az aláírással egyenértékű megrendelés és a szolgáltatás igénybevétele) pedig kötelezettségeket tartalmaz, attól nem vagy csak áldozatos – költséges – úton lehet szabadulni.

Kezelje tehát kellő óvatossággal a szinte minden esetben túlzó reklámokat, a hangzatos ajánlatokat, gondolja át, tegyen meg mindent annak érdekében, hogy az állításokat ellenőrizze!

A SZERZŐDÉS HŰSÉGNYILATKOZAT LEJÁRTA ELŐTTI FELMONDÁSÁNAK ÁLTALÁBAN AZ ALÁBBI KÖVETKEZMÉNYEI LEHETNEK

- A még hátralévő havi díjak megfizetése.
- Az addig igénybe vett szolgáltatásra érvényes kedvezményes és a nem kedvezményes díjak közötti különbözet utólagos megtérítése.
- Az addig igénybe vett kiegészítő szolgáltatásra érvényes kedvezményes és a nem kedvezményes díjak közötti különbözet utólagos megtérítése.
- Az addig igénybe vett eszközök (pl. telefonkészülék, modem) kedvezményes és nem kedvezményes ára közötti különbözet utólagos megtérítése.
- Kötbérfizetési kötelezettség.

Mérlegeljen!

- Mekkora kedvezményt kap, mennyi időre és mire?
- Mit nyer ezzel?
- Mit vállal?
- Hogyan mondhatja majd fel, hogyan módosíthatja a szerződést a hűségnyilatkozatban vállalt időtartam lejártá előtt?

Az erre vonatkozó információkat az előfizetői szerződés tartalmazza. Kérdezzen rá, hogy mi alapján számolják az esetleges kötbért, vagy felmondás esetén mennyit kell fizetnie? Vegye figyelembe például, hogy egy esetleges költözés esetén, az új helyen a szolgáltató már nem tud szolgáltatni műszaki akadályok miatt, de az előfizetőnek ebben az esetben is ki kell fizetnie a kötbért.

Kérdezzen rá!

Tájékozódjon arról, követi-e a hűségnyilatkozattal kötött szerződésben rögzített ár a piaci árak változását, (jellemzően csökkenését) avagy fennáll-e a veszélye, hogy a hűségnyilatkozat ideje alatt az előfizető az aktuális piaci árnál drágábban fogja a szolgáltatást igénybe venni? Mindig alaposan olvassa végig az általános szerződési feltételeket és az egyedi előfizetési szerződést, és döntse el, hogy alá akarja-e írni a hűségnyilatkozatot, vagy hűségnyilatkozat nélküli szerződési formát választ!